

## FORMAÇÃO EM MEDIAÇÃO E RESOLUÇÃO SISTÊMICA DE CONFLITOS

### Módulo Teórico – TURMA 25

A população brasileira gira em torno de 220 milhões de pessoas e existem aproximadamente 90 milhões de processos no judiciário. Considerando que temos duas pessoas, no mínimo, em cada processo, é quase a população inteira litigando. Quantos juízes precisaríamos ter no sistema judiciário para resolvermos todos esses processos num tempo razoável? Muitos! Então: precisamos aprender a solucionar problemas!

Neste momento em que toda a sociedade precisa descobrir novas formas, alternativas ao judiciário, de resolver os impasses gerados pelas nossas relações e os deixados pela Covid19, não é diferente para as organizações que enfrentam a tarefa de apoiar seus colaboradores na adaptação às novas rotinas de trabalho que mudam a todo momento pela própria transformação da sociedade. Entendemos que as competências de gestão de conflitos tornam-se prioritárias na composição do leque de habilidades necessárias para um suporte mais eficaz, nesse esforço de *re-skilling*, se beneficiando de métodos, ferramentas e práticas rapidamente aplicáveis em seu dia a dia.

#### **Apresentação**

O objetivo deste curso é desenvolver a cultura da solução de litígios de forma consensual, com abordagem sistêmica, por intermédio da MEDIAÇÃO, em todas as áreas da atuação humana. Os legisladores entenderam a importância dessa forma de tratamento dos conflitos, o que resultou na Lei de Mediação e na inclusão desse instituto no Novo Código de Processo Civil. Como consequência, uma nova profissão está surgindo, a de Mediador de Conflitos.

É possível resolver conflitos consensualmente, praticamente, em todas as áreas, sendo importante destacar que há possibilidade de se realizar a Mediação em qualquer fase do processo judicial, o que traz benefícios e melhorias durante o processo decisório, e reduz significativamente a quantidade de processos judiciais das empresas que adotam esse método de solução de conflitos.

No cenário organizacional, a Mediação não é menos importante. Na solução de conflitos e desentendimentos internos, essa forma de atuação traz inúmeras vantagens.

Um estudo da empresa PricewaterhouseCoopers (fonte: Ecosocial/InstitutoTrigon - Alemanha) "Gestão de Conflitos na evolução econômica da Alemanha 2005 – 2015" demonstrou que 77% das empresas já profissionalizaram a gestão de conflitos e 71% investem em programas internos de mediação de conflitos, além de destacar que os conflitos internos se refletem e se propagam, portanto, é sistêmico, terminando por gerar conflitos externos com consumidores, clientes e fornecedores.

A construção de estruturas de gestão de conflitos tem menos de 15 anos, mas já é capaz de trazer importantes resultados, a saber:

- Redução do tempo e dos recursos gastos com os conflitos;
- Melhoria nas relações estabelecidas com os clientes e fornecedores;
- Melhoria nas relações internas entre setores, departamentos e chefias;
- Redução da judicialização de distintos conflitos;
- Prevenção da geração de jurisprudência decorrente das soluções encontradas;
- Preservação da imagem e credibilidade da empresa, tornando-a mais atraente para seus empregados, clientes e fornecedores;

### **A importância da abordagem SISTÊMICA na construção da solução**

Em todos os setores das nossas vidas tudo está interligado de uma forma ou de outra, e o que acontece em um lugar acaba afetando o outro, de forma mais ou menos direta. Isso acontece porque vivemos numa sociedade organizada no modo de sistemas. A abordagem sistêmica começou a se tornar importante a partir desta observação, conquistando também destaque no mundo dos negócios.

O que não é muito diferente do que acontece em uma organização, pois os departamentos funcionam de forma conectada e todos precisam estar alinhados para que a organização alcance seus objetivos e metas.

A proposta é que você assimile o pensamento sistêmico e desenvolva essa habilidade para utilizá-la na construção de soluções como forma de entender os fatos ou questões não apenas em si mesmos, mas em relação às outras pessoas e instâncias. Trata-se de uma *soft skill* que trará benefícios em vários aspectos, inclusive no entendimento das implicações nas decisões para os envolvidos direta e indiretamente relacionados a elas.

Como essa habilidade pode ser aplicada tanto na vida profissional quanto na pessoal, tornando-se um grande diferencial, uma vez que o profissional capaz de enxergar as relações entre os diferentes sistemas, construirá a sua decisão baseada no que é melhor para o conflito como um todo e conseguirá antecipar as possíveis consequências de cada escolha para os diferentes sistemas.

Portanto, a competência para lidar com conflitos, de forma sistêmica, torna-se um paradigma da boa gestão contemporânea. Assim, a Mediação se mostra eficaz não só na área jurídica, que se relaciona e interfere em várias outras, mas também nas relações organizacionais e pessoais.

## **Objetivo Geral**

Formar mediadores privados, proporcionar conhecimentos teóricos e práticos (com simulação de casos) acerca da Mediação de Conflitos, com aprofundamento do procedimento desse instituto para melhor compreensão das diferentes etapas e desenvolvimento das habilidades requeridas para um bom desempenho.

## **Objetivos Específicos**

Apresentar a Mediação dentre os meios adequados de resolução de conflitos, seus modelos, princípios e benefícios, atendendo, assim, à demanda que se iniciou com a entrada, recente, em vigor do novo Código de Processo Civil e a Lei de Mediação.

Capacitar profissionais, fornecendo todo o instrumental do processo de mediação, através da abordagem sistêmica, estimulando a cultura do consenso, sem perder de vista o lado humano da mediação.

## **Método**

O presente curso possui uma metodologia interativa que estimula a Coconstrução de conhecimentos, visando a capacitar e formar mediadores que desejem obter êxito e potencializar a sua atuação no mercado de resolução de conflitos, independente da sua área de formação. Estão previstas ações estratégicas que visem a oferecer a reflexão sobre a ação e o desenvolvimento de competências profissionais, tais como experimentações, debates sobre vídeos, exposições dialogadas, a gamificação, dinâmicas de grupo e simulações de diversos casos relativos à administração dos conflitos no âmbito profissional.

## **Público**

Profissionais e alunos graduados em Direito, Administração, Educação, Psicologia, Serviço Social, Engenharia, Economia, Contabilidade, Pedagogia e as demais profissões. Recursos Humanos, Compliance, Ouvidoria, SAC, Advocacia “in house”, escritórios de advocacia, além de todas as áreas que lidem com conflitos interpessoais e/ou institucionais em diferentes contextos, como empresas públicas e privadas, comércio, judiciário, saúde, escolas, meio ambiente, família, comunidades, relações internacionais e interculturais, dentre outras.

## **CÂMARA EQUILIBRE DE GESTÃO DE CONFLITOS**

Av. N. S. de Copacabana, 794/sls 1305 1 306 – Copacabana – Rio de Janeiro

Tel./WhatsApp: 21 988641913

E-mail: contato@equilibregc.com.br

## **AULAS**

**AS AULAS SERÃO ONLINE e SÍNCRONAS VIA PLATAFORMA ZOOM**

**Carga horária:** 100h/aula ONLINE por videoconferência através da plataforma ZOOM e mais horas de estudo dirigido (Resumo de 2 livros, relatório de avaliação, case e exercícios).

## Formação em Mediador Privado

Para obtenção do certificado de conclusão da Formação em Mediação e Resolução Sistemática de Conflitos, o aluno deverá atender aos requisitos abaixo e ser aprovado:

- **Frequência:** comparecimento em, no mínimo, 90% das aulas, o que garantirá o seu CERTIFICADO, abaixo da frequência mínima, fará jus à Declaração de Participação no curso Formação em Mediação e Resolução Sistemática de Conflitos–Módulo Teórico.
- **Participação:** nas atividades propostas em sala de aula e **câmeras abertas**.
- **Relatório de avaliação subjetiva:** composto por 29 questões dissertativas + um case (relato de uma mediação ou uma situação em que foram utilizadas as ferramentas da mediação)
- **Avaliação Prática:** aprovação do desempenho, na prática de mediação simulada pelas fases do processo de mediação de um caso nos padrões do ICFML.
- **Ao final do curso:** o aluno deverá entregar resumo dos seguintes livros: “Como chegar ao sim” e “Como chegar ao sim com você mesmo” (William Ury / Roger Fisher).
- **Curso acreditado pelo ICFML – ACI:** por sermos curso acreditado, ao final, todos os alunos aprovados estarão habilitados, automaticamente, a participar da **CERTIFICAÇÃO ICFML - MEDIADOR CERTIFICADO NÍVEL I** e deverão atender aos seus critérios para obtenção da referida certificação (consultar critérios e valores).
- **Referências bibliográficas:** serão informadas nos *templates* de cada aula ou ao final do curso.

**Importante 1:** Em caso de ausência de algum professor, poderá haver substituição do mesmo ou alteração na sequência das aulas, sem prejuízo do conteúdo e da lógica do ensino.

**Importante 2:** As aulas não serão gravadas, eventualmente, poderá ser gravada uma ou outra, mas não é o nosso compromisso neste contrato.

**Importante 3: PROJETO PRATA DA CASA** — Visando valorizar o nosso aluno e desenvolver suas habilidades para a docência e capacidade criativa, em todas as edições/turmas, haverá uma aula criada e ministrada por um aluno formado por nós, que contribua para uma melhor formação de mediador ou que amplie o seu conhecimento sobre mediação e suas aplicações. Após a sua capacitação, você também poderá propor alguma aula/tema para avaliação e aprovação ou não da coordenação.

### Data de entrega dos trabalhos:

- Relatório de avaliação subjetiva: até **02/06/25 até as 23:59min**
- Resumos: até **15/06/25**
- Entrega dos certificados: **30/06/25**

**Coordenação do Curso:** Ana Maria Esteves Kaiuca

**Corpo docente:** Adolfo Braga Neto, Álvaro Dantas, Ana Lúcia Loureiro, Ana Luiza Isoldi, Ana Maria Esteves Kaiuca, Andrea Galhardo Palma, Asdrubal Nascimento Lima Junior, Cláudio Guimarães, Eduardo Albuquerque da Silva de Farias, Eva Hirsch Pontes, Fabíola Malozzi, Flávio Croce Caetano, Gabriela Ourivio Assmar, João Nadaes, Juliana Loss, Letícia Bernstein, Luciana Drimel, Marcelo Girade, Michele Thomé, Mônica de Salles Lima, Sílvia Abduche, Silvia Nasrallah e Simone Bastos.

## **INÍCIO – TURMA 25 Bem-vindos!**

### **Módulo I – Apresentação das ADRs - Alternative Dispute Resolution e Legislação pertinente**

#### **10/03/25 – 4h – AULA ONLINE**

**1º Dia: 18 às 20h:** Dinâmica de apresentação dos alunos. Apresentação da Câmara, do curso, do programa, da sua proposta, aplicação no mercado de trabalho e dos professores. O mundo mudou e a forma de resolver conflitos também. Resolução adequada de conflitos como Cultura de paz. (Prof. ANA MARIA ESTEVES KAIUCA)

**Dia: 20:10 às 22h:** Visão geral no Brasil e no mundo das ADRs/ MASCs; Sistema Multiportas; Métodos de resolução de conflitos: Judicial, Arbitragem, Conciliação, Mediação, Negociação, ODR, DSD, DB/CRD, métodos híbridos e Constelação. Conceitos, características, técnicas e aplicação. Semelhanças e diferenças entre os métodos. A Mediação e sua origem. (Prof. LUCIANA DRIMEL).

#### **12/03/25 – 4h – AULA ONLINE**

**2º Dia: 18 às 20h:** Marco Legal da Mediação – Sistema de Justiça - análise da Lei – avanços e desafios; Comparação com NCPC; Pandemia e Mediação; Contexto atual e aplicação da lei da mediação e a Consensualidade na administração pública. (Prof. FLÁVIO CROCCE)

**Dia: 20:10 às 22h:** A Mediação como um novo paradigma de acesso à Justiça. Modalidades de mediação: judicial, extrajudicial, incidental, pré-processual, organizacional e comunitária. O que pode ser mediado? O processo de Mediação e seu mindset. Princípios da Mediação, benefícios e aplicação. (PROF. ANA ESTEVES KAIUCA).

#### **17/03/25 – 4h – AULA ONLINE**

**3º Dia: 18:00 às 20h:** Advocacia 5.0. Como participação de advogados pode contribuir para o processo de Mediação: papel, abordagem, importância e honorários. Os Códigos de Ética, do Advogado e do Mediador; A Convenção de Singapura – um marco para a Mediação Empresarial (PROF. MÔNICA DE SALLES).

**Dia: 20:10 às 22h:** Desenvolvimento Histórico da Constelação (Prof. ANA ISOLDI)

### **Módulo II – Desenvolvendo Habilidades**

#### **19/03/25 – 4h – AULA ONLINE**

**4º Dia: 18h às 20h:** IA aplicada à Mediação e a Arbitragem (PROF. ASDRUBAL JUNIOR)

**Dia: 20:10 às 22h:** A Ética do Mediador – A Ética do utilitarismo (PROF. GABRIELA)

**24/03/25 – 4h – AULA ONLINE**

**5º Dia: 18 às 20h:** A Teoria do Conflito. (PROF. MARCELO GIRADE)

**Dia: 20:10 às 22h:** Mapeamento do conflito (PROF. JOÃO NADAES)

**26/03/25 – 4h – AULA ONLINE**

**6º Dia: 18 às 22h:** Teoria da Negociação de Harvard (PROF. MARCELO GIRADE)

**Dia: 20:10 às 22h:** Tipos de Negociação – filme - Dinâmica com case de Negociação

**31/03/25 – 4h – AULA ONLINE**

**7º Dia: 18 às 22h:** Fundamentos Sistêmicos das Constelações Familiares (PROF. ÁLVARO DANTAS).

**02/04/25 – 4h – AULA ONLINE**

**8º Dia: 18h às 22h:** Quando as habilidades da Negociação e da Mediação potencializam o Direito. Exemplos práticos: PI, FRANQUIA, FAMILIAR, SOCIETÁRIA, ORGANIZACIONAL, CONSUMIDOR/DANO MORAL, SUCESSÃO, EMPRESARIAL (PROF. ANA ESTEVES KAIUCA).

**05/04/25 - 4h AULA ONLINE – Sábado - Prof. Gabriela Assmar - Genebra**

**9º Dia: 10h às 14h:** A Constelação aplicada à Mediação

**07/04/25 – 4h – AULA ONLINE**

**10º Dia: 18 às 22h:** Teoria da Comunicação (axiomas; escuta ativa; comunicação nas pautas de interação e no estudo do inter-relacionamento humano: aspectos sociológicos. E o que está além da comunicação consciente. Comunicação corporal. Linguagem conciliatória – Dinâmica (Prof. SIMONE BASTOS)

**09/04/25 - 4h AULA ONLINE**

**11º Dia: 18h às 20h:** Comunicação Não Violenta – CNV (Prof. FABIOLA MALOZZI)

**Dia: 20:10 às 22h:** O Mediador: papel, estilos, abordagens (facilitativa / transformativa / avaliativa /circular narrativa /sistêmica), funções e habilidades (comunicacional, cooperativa, de liderança, de criatividade e emocional - inteligência emocional); Ferramentas da Mediação - (PROF ANA ISOLDI)

**12/04/25 - 3h AULA ONLINE - SÁBADO - Prof. EVA HIRSCH PONTES– Berlin**

**12º Dia: 9:30h às 11:30h:** A Neurofisiologia das Conversas

**Dia: 11:30:00 às 12:30h:** Práticas Colaborativas – IBPC (Prof. LUCIANA LEONI)

**14/04/25 – AULA ONLINE**

**13º Dia: 18h às 22h:** O Mediador e o seu autoconhecimento – a importância para o mediador, para o processo e para as partes. Dinâmicas – (PROF. ANA ESTEVES KAIUCA)

## Módulo III – O Processo de Mediação e a conexão com as Habilidades

### 16/04/25 – 4h – AULA ONLINE

**14º Dia: 18h às 20h:** O Processo de Mediação e suas fases: Pré-mediação/Introdução/Sessão conjunta/sessão individual/Negociação/Acordo ou encerramento; A importância da Pré mediação; Formalização da documentação e valores (mediação privada); Informações sobre cultura, língua, local e condições especiais, se houver (libras/cadeirante etc.). Contatos iniciais – A importância do “*rapport*”

**Dia: 20:10 às 22h:** A presença do quadrante de negociação de Harvard em todas as fases do processo de mediação.

### 23/04/25 – 4h - AULA ONLINE

**15º Dia: 18h às 20h:** O Processo de Mediação: Conversa de abertura: Objetivo e importância; Correlação com os componentes do *rapport*; Conteúdo essencial; Exercício interativo.

**Dia: 20:10 às 22h:** Sessão conjunta: Narrativa das partes: Objetivo e importância; Escuta passiva; Interesses e questões; Resumo; Pauta; Resumo: Objetivo e importância; Perguntas esclarecedoras; Parfraseamento; Agenda: Objetivo e importância; como elaborar as questões; como ordenar as questões.

### 28/04/25 – 4h - AULA ONLINE

**16º Dia: 18h às 20h:** O Processo de Mediação: Conversa de abertura: Objetivo e importância; Correlação com os componentes do *rapport*; Conteúdo essencial; Exercício interativo.

**Dia: 20:10 às 22h:** Sessão conjunta: Narrativa das partes: Objetivo e importância; Escuta passiva; Interesses e questões; Resumo; Pauta; Resumo: Objetivo e importância; Perguntas esclarecedoras; Parfraseamento; Agenda: Objetivo e importância; como elaborar as questões; como ordenar as questões.

### 30/04/25 – 4h - AULA ONLINE

**17º Dia: 18h às 20h:** Escolas ou abordagens da Mediação: Linear ou facilitativa, Transformativa, Circular Narrativa e Sistêmica. Tipos de Mediação: judicial e privada. Áreas de utilização: organizacional, trabalhista, civil, empresarial, familiar, escolar, comunitária, penal e justiça restaurativa, internacional, meio ambiente etc. (PROF. ADOLFO BRAGA)

**Dia: 20:10 às 22h:** O processo de Mediação Organizacional – O custo não medido do conflito para as organizações. Confidencialidade e a ética do mediador interno e externo. Cultura organizacional como norma. A mediação nas diversas áreas da organização. Os benefícios da abordagem sistêmica e como aplicá-la. Ex.: Distr. Comb. (PROF. ANA KAIUCA).

### 05/05/25 – 4h - AULA ONLINE

**18º Dia: 18h às 20h:** O processo de Mediação completo – Filme de Mediação simulada e Simulação de uma mediação completa

**Dia: 20:10 às 22h:** Ferramentas da Mediação (PROF. ANA ESTEVES KAIUCA)



## Módulo IV – Aplicações da Mediação e suas possibilidades

### 07/05/25 – 4h - AULA ONLINE

**19º Dia: 18h às 20h:** Mediação aplicada a Recuperação Judicial (PROF. ANDREA PALMA)

**Dia: 20h às 22h:** Arbitragem e Mediação na esfera pública: características e avanços. (PROF. ADOLFO BRAGA)

### 12/05/25 – 4h - AULA ONLINE

**20º Dia: 18h às 20h:** : Mediação de Conflitos Aplicada ao Comércio Internacional: Construindo

Relacionamentos Positivos com Parceiros de Negócios na Resolução de Disputas. (PROF. ANA LÚCIA LOUREIRO)

**Dia: 20:10 às 22h:** A mediação no âmbito das relações de trabalho, nas empresas. (PROF. CLÁUDIO GUIMARÃES)

### 14/05/25 – 4h - AULA ONLINE

**21º Dia: 18h às 20h:** Desenho de Sistemas na solução de grandes conflitos (PROF. JULIANA LOSS)

**Dia: 20:10h às 22h:** A Mediação na Sucessão Empresarial (PROF. CARLA AMORELLI)

## Módulo V – Simulações

### 19/05/25 – 4h - AULA ONLINE

**22º Dia: 18h às 22h** Simulação: 2 Cases de área família (Prof. ANA ESTEVES KAIUCA)

### 21/05/25 – 4h - AULA ONLINE

**23º Dia: 18h às 22h:** Simulação: 2 Cases de área empresarial (Prof. EDUARDO ALBUQUERQUE Prof. ANA ESTEVES KAIUCA)

### 26/05/24 – 4h – AULA ONLINE

**24º Dia: 18h às 22h:** Simulação: 2 Cases de área CIVIL (Prof. SILVIA ABDUCHE E Prof. ANA ESTEVES KAIUCA)

### 28/05/25 – 4h – AULA ONLINE

**25º Dia: 18h às 22h:** Case de Mediação x Case Constelação – (Prof. ANA ISOLDI)

### 02/06/25 – 4h – AULA ONLINE E PRESENCIAL

**26º Dia: 18h às 22h:** Avaliação final com prova prática - Mediação fracionada em fases – (parâmetros ICFML), cerimônia e jantar de encerramento.

## AVALIADORES

**Avaliadores:** Ana Maria Esteves Kaiuca, Ana Lucia Loureiro, Carla Amorelli, Eduardo de Farias



e Silvia Abduche.

CURSO ACREDITADO ICFML



**Nossos apoiadores:**



**CURRÍCULOS DOS INSTRUTORES:**

**Adolfo Braga Neto**

**Formação:** Direito - Faculdade de Direito da Universidade de São Paulo 1982

Especialização: Mediação - Instituto de Mediação e Arbitragem do Brasil – IMAB 1995 - Instituto Nacional de Mediação e Arbitragem – INAMA 1996 ; - Associação do Mediadores de Conflitos de Portugal 2003; - Instituto de Mediação e Arbitragem de Portugal 2005 ; - Universidade Columbia e Universidade de Fortaleza 2012; Arbitragem - Escola de Direito de São Paulo – Fund. Getúlio Vargas 2003 ; POS-GRADUAÇÃO “LACTO SENSU” - Direitos Coletivos e Difusos - Escola Superior do Ministério Público de São Paulo - 1997; POSGRADUAÇÃO “ STRITU SENSO” - Em fase final da dissertação – Direito Civil – Faculdade de Direito da Pontifícia Universidade Católica – PUC/SP - IDIOMAS ESTRANGEIROS : Inglês fluente - Espanhol fluente - Francês fluente

**Experiência Profissional em Mediação:** Desde março de 1997, mediador do Instituto de Mediação e Arbitragem do Brasil – IMAB. Integra listas de diversas instituições brasileiras e estrangeiras. Desenvolve a atividade em diversas áreas. Conta hoje com 15.978 horas de mediação empresarial, 6.290 horas de mediação comunitária, 2.645 horas de mediação familiar, 1.075 horas de mediação de conflitos coletivos, incluindo recuperação empresarial judicial e extrajudicial, 737 horas de mediação escolar e 37 horas de mediação ambiental.

**Experiência Profissional Geral:** Desde maio de 2007, consultor do Departamento de Estudos e Administração Extrajudicial do Ministério da Justiça da República de Angola, responsável técnico pela implementação dos métodos adequados de resolução de conflitos naquele país. De setembro de 2007 a outubro de 2015, consultor do Ministério da Justiça da República de Cabo Verde, responsável pela capacitação de mediadores. De setembro de 2007 a janeiro 2014, consultor do Banco Mundial, responsável pela capacitação de mediadores junto ao Ministério da Justiça da República de Cabo Verde. De abril de 2010 a setembro de 2013, consultor da Secretaria da Educação e Cultura do Estado de São Paulo, no âmbito do Programa de Segurança na Escola, responsável pela capacitação do Professor Mediador - De agosto de 2009 a setembro de 2012, consultor da Faculdade de Direito da Fundação Getúlio Vargas de São Paulo para desenvolver estudos e posterior implementação de Clínicas de Mediação junto ao Escritório de Prática Jurídica daquela Faculdade, onde se desenvolveram atividades ligadas a mediação na Comunidade do Bixiga. De abril de 2009 a dezembro de 2011, consultor do PNUD para ministrar Cursos de Capacitação de Mediadores nas regiões

Sul, Sudeste e Centro oeste do Programa de Justiça Comunitária da Secretaria de Reforma do Judiciário do Ministério da Justiça do Brasil; De julho de 2008 a janeiro 2013, consultor e professor convidado para aprimoramento e capacitação de mediadores comunitários do Programa de Mediação de Conflitos e do Projeto Mediar da Secretaria Estadual Defesa Social do Estado de Minas Gerais. De julho de 2007 a setembro de 2016, consultor para aprimoramento e reciclagem de mediadores comunitários junto aos Centros de Integração da Cidadania do Estado de São Paulo e do Projeto São Paulo em Paz da Secretaria de Justiça do Estado de São Paulo De abril de 2005 a janeiro de 2007, consultor do Escritório de Direitos Humanos da Organização das Nações Unidas – ONU em Luanda-Angola, responsável técnico pela capacitação em mediação e arbitragem junto ao Ministério da Justiça da República de Angola. De maio de 2005 a dezembro de 2007, supervisor geral do Setor de Mediação do Fórum de Guarulhos. De maio de 2005 a julho de 2006, Coordenadora do Curso de Capacitação em Mediação de 90 horas/aula da Escola Paulista da Magistratura - TJSP. De março de 2005 a abril de 2005, Coordenador e um dos Professores do Curso de Capacitação em Mediação e Arbitragem de 100 horas/aula junto a Defensoria Pública do Estado do Pará e, de maio de 2005 a dezembro de 2006, supervisor das práticas em mediação realizadas no Núcleo de Mediação da Defensoria Pública do Pará. De novembro de 2001 a dezembro 2007, Professor convidado do Ministério da Justiça de Portugal para capacitar mediadores em parceria com a Associação de Mediadores de Conflitos de Portugal. De setembro/97 a setembro/2003, Secretário Executivo da Associação Brasileira da Indústria do Plástico e do Sindicato da Indústria de Material Plástico do Estado de São Paulo. De abril/96 a agosto/97, Secretário Executivo da Associação Brasileira da Indústria de Ferramentas e do Sindicato da Indústria de Artefatos de Ferro, Metais e Ferramentas em Geral no Estado de São Paulo. Desde abril de 2006, supervisor geral dos serviços de mediação do IMAB - Instituto de Mediação e Arbitragem do Brasil, prestados nas assistências judiciárias do Departamento Jurídico XI de Agosto da Faculdade de Direito da USP, do Escritório Modelo Dom Paulo Evaristo Arns da Faculdade de Direito da PUC e do Centro de Cidadania da Mulher de Santo Amaro, da 3ª Vara de Família do Fórum do Tatuapé – São Paulo - SP e da Vara de Infância e Juventude da Comarca de São José do Rio Preto - SP onde são desenvolvidas mediações na área comunitária, familiar e questões civil. OUTROS CARGOS QUE OCUPA ATUALMENTE: Diretor de Relações Internacionais do CONIMA – Conselho Nacional das Instituições de Mediação e Arbitragem, Diretor do Instituto de Estudo sobre Transformação de Conflitos – ISCT – Estados Unidos; Presidente do Conselho de Administração do Instituto de Mediação e Arbitragem do Brasil - IMAB; Conselheiro do Centro de Arbitragem e Mediação da Câmara de Comércio Brasil Canadá – CAM-CCBC e da Câmara de Mediação e Arbitragem da FIESP/CIESP e do FONAME – Fórum Nacional de Mediação ATIVIDADES DIDÁTICAS - CURSOS E PALESTRAS Cursos, aulas, palestras, seminários e desenvolvimento de projetos de capacitação em Negociação, Conciliação, Mediação e Arbitragem em diversos organismos públicos e privados. Aulas sobre Negociação, Conciliação, Mediação e Arbitragem em vários Estados do País, em Portugal, Alemanha, Paraguai, Uruguai, Mexico, Argentina, Cabo Verde e Angola. Professor dos Métodos Alternativos de Resolução de Conflitos com ênfase na mediação de conflitos junto ao IASP – Instituto dos Advogados de São Paulo, da Escola Paulista de Magistratura – EPM, da Associação Paulista de Magistrados – APAMAGIS e do Centro de Estudos do Poder Judiciário – CEBEPEJ, da UNIFOR – Universidade de Fortaleza. Autor de

artigos sobre negociação, mediação e arbitragem em revistas especializadas brasileiras e estrangeiras e coautor do livro: “ O que é Mediação de Conflitos”, Coleção Primeiros Passos da Editora Brasiliense, São Paulo, 2007, coorganizador do livro: “ Aspectos Atuais sobre Mediação e Outros Métodos Extra e Judiciais de Resolução de Conflitos”, da Editora GZ, Rio de Janeiro, 2012, autor do livro: “ Mediação – Uma Experiência Brasileira”, Editora CL-A, São Paulo , 2017, organizador do livro: “ Mediação Familiar – a experiência na 3ª Vara de Família do Fórum do Tatuapé” , Editora CL-A, São Paulo, 208 e também do livro: “ Mediação Empresarial – experiências brasileiras, Editora CL-A, São Paulo, 2019, autor do livro: A Mediação e a Administração Pública, Editora CL-A, 2021 e organizador do livro: Justiça – reflexões sobre caminhos para além do Judiciário, Editora CL-A, 2022.

### **Ana Lucia de Castro Loureiro da Silva**

**Formação:** Especialização em Comércio Exterior – Fundação Centro de Estudos em Comércio Exterior – Funcex (2009/2010) • Mestrado em Direito Empresarial e Tributário – Universidade Cândido Mendes (2007) • Pós-Graduação Lato Sensu em Direito Tributário – Executive MBA – Universidade Cândido Mendes (2003) • Graduação em Direito – Universidade Santa Úrsula (2002) IDIOMAS • Inglês (fala e escrita fluentes) • Espanhol (fala e escrita intermediárias) PROJETOS - CURSOS – CERTIFICAÇÃO – PUBLICAÇÃO • Participação no projeto FSRI (Foundation for Sustainable Rule of Law Initiative), em parceria com o ICFML • Coordenadora da Câmara de Mediação da Ordem dos Advogados do Brasil – Seccional RJ na gestão dos trabalhos no triênio 2022/2024; • Mediadora Judicial no Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro • Mediadora Extrajudicial Certificada Internacionalmente pelo ICFML – Instituto de Certificação e Formação de Mediadores Lusófonos (outubro/2019). • Curso de Negociação “Desvendando Harvard” – Algi Mediação (maio/2021 a dezembro/2021); • Curso de Especialização em Mediação Escolar, Universidade Lusófona do Porto (julho de 2019); • Curso de Especialização em Mediação Organizacional, SOMEK/Gabriela Jablkowski (outubro/2018); • Curso de Especialização em Mediação Empresarial – Câmara Equilibre Gestão de Conflitos e Proacordo, (maio/2018 a setembro/2018); • Curso de Formação em Mediação de Conflitos – Câmara Equilibre Gestão de Conflitos (fevereiro/2018 a abril/2018); • Curso de Business Law for Transnational Lawyers – Fordham University, New York (junho/2013); • Livro Publicado (Coautora): Marco Regulatório das Parcerias Público-Privadas no Direito Brasileiro – Ed. Lumen Juris, 2010. • Curso de Direito Comparado na UCSD (University of California, San Diego), (janeiro/1999). **Experiência:** Escritório de Advocacia Loureiro Advogados (Sócia-Fundadora – início em set/2003) Consultoria e advocacia nas áreas de Direito Aduaneiro, Empresarial, Cível, Tributário e Assessoria em Gestão de Conflitos. • Atos Facilitação de Diálogo (Sócia de junho de 2019 a março de 2021) Assessoria, consultoria e treinamentos em métodos alternativos de resolução de conflitos.

### **Ana Maria Esteves Kaiuca**

**Formação:** Bacharel em Direito; Bacharel em Administração de Empresas com Especialização em Administração e Marketing – FGV; Formação em Mediação de Conflitos - Escola Superior de Advocacia – OAB/RJ; Formação em Mediação de Conflitos – Escola Superior de Administração Judiciária ESAJ/RJ; Capacitada em Negociação pela “Teoria da Negociação de

Harvard”- (CMI INTERNATIONAL GROUP) Harvard University - Massachussetts; Formação em Mediação Circular-Narrativa – Sara Cobb; MEDIAÇÃO EMPRESARIAL E ORGANIZACIONAL – SOMEC (Sociedade de Mediação de Conflitos) por Gabriela Jablkowsk – Mediação Escolar – SOMEC - Formação em Mediação Linear/Transformativa/Circular Narrativa – Marinês Suares; Instrutora e Supervisora em Mediação e Conciliação Judicial pelo Conselho Nacional de Justiça – CNJ; Mestranda em Mediação e Negociação de Conflitos pelo Master Latinoamericano Europeo - Institut Universitaire Kurt Bosch – IUKB, Suíça / Asociación Civil Programas de Estudios de Postgrado - APEP, Buenos Aires/Argentina; Certificada em 2012 como Mediadora Judicial Senior pelo Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro; Mediadora Certificada pelo ICFML – Instituto de Certificação e Formação de Mediadores Lusófonos – Portugal. Formação em Mediação Organizacional pelo ECOSOCIAL- Instituto TRIGON Stuttgart – Alemanha - ‘Pós-graduada em Negociação, Mediação e Resolução de Conflitos – Universidade Católica Portuguesa/Escola de Direito do Porto-ICFML; CURSO DE EXTENSÃO: "FORMAÇÃO EM MEDIAÇÃO FAMILIAR" – PUC-RJ. FORMAÇÃO EM ARBITRAGEM EQUILIBRE-IMAB. FORMAÇÃO EM CONSTELAÇÃO FAMILIAR – ÁLVARO DANTAS

**Experiência:** Mais de 30 anos de experiência como executiva de indústria, negociando e gerindo contratos junto a empresas de grande porte como: Loréal (26 anos) Oi/TNL(14 anos), Sanofi, Merck, Glaxosmithkline, Dentsply, Cosan, ExxonMobil, Chevron, entre outras; Diretora da EQUILIBRE Gestão de Conflitos; Instrutora e capacitadora em Mediação de Conflitos; Conciliadora do Juizado Especial Criminal do Leblon – 2010 a 2012; Mediadora Judicial senior do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro – 2010 até hoje (JECRIM LEBLON); Projeto de Mediação Comunitária da Prefeitura do Rio de Janeiro em Convênio TJRJ- Participou da criação e implantação do projeto, como instrutora da capacitação e supervisora – 2015 a jan/2017; Prof. Convidada do SUMMER SCHOOL e Pós – Graduação em em Negociação, Mediação e Resolução de Conflitos – Universidade Católica Portuguesa, Mediadora Privada nas áreas Civil, Empresarial, Sucessão e Familiar – 2010 até hoje; Mediadora de conflitos organizacionais

### **Andréa Galhardo Palma**

**Formação:** graduada em Direito pela Universidade de São Paulo e mestre (LLM) pela University of Pennsylvania (EUA) com foco em International Commercial Arbitration e métodos alternativos de solução de conflitos (ADR). Especialista em *International Commercial Arbitration and Mediation* pela Columbia University (NY-EUA), e especialista em arbitragem doméstica pela Fundação Getúlio Vargas (FGV). Certificada em Compliance de Anti-Corruption law in 2019 pela LEC- Legal Ethics and Compliance. Certificada em Dispute Boards, pela DRBF/CAM-CCBC e FIESP.

**Experiência:** juíza de direito pertencente aos quadros do Tribunal de Justiça de São Paulo, desde 2.000, com destacada experiência em disputas empresariais e questões relativas à arbitragem. Atualmente exerce o cargo de juíza da 2ª Vara Regional Empresarial e de Conflitos de Arbitragem de São Paulo. Fellow do Chartered Institute of Arbitrators (FCIArb), membro do Comitê Brasileiro de Arbitragem (Cbar), membro da Construction Law Society North American Branch, e membro da DRBF (Dispute Board Resolution Foundation – America Latina Branch. Fluente em inglês e Italiano, e detém conhecimentos de Espanhol.

## **Asdrubal Nascimento Lima Júnior**

**Formação:** Advogado no Brasil e em Portugal; Diretor Regional Brasília do IBDIC – Instituto Brasileiro do Direito da Construção; Pós-Graduado em Direito Público. Pós-graduando em Inteligência Artificial ; Mestre em Direito Privado.; Doutorando em Direito; Especialista em Mediação e Arbitragem desde 2001; Presidente da Comissão de Arbitragem da OAB/DF (Gestões 2013-2015/2016-2018); Secretário Geral da Comissão de Arbitragem da OAB DF (2022-2024); Membro da Comissão Especial de Arbitragem do CFOAB (Gestão 2017-2019); Membro da Comissão Especial de Mediação do CFOAB (2022-2025); Mediador Certificado ICFML; Apresentador do Canal Momento Arbitragem no youtube; Professor de Arbitragem e Arbitragem com Administração Pública em cursos de pós-graduação; Foi Diretor da Escola Superior da Advocacia da OAB/DF; Foi Diretor da Escola de Ciências Jurídicas e Sociais do Centro Universitário UniProjeção; Foi Diretor da Escola de Ciências Jurídicas do Centro Universitário UDF; Foi Pró-Reitor de Graduação do Centro Universitário UDF; Articulista com mais de 120 trabalhos publicados; Conferencista com mais de 500 palestras ministradas; Advogado Colaborativo pelo IBPC; Profissional de Dispute Boards pela DRBF Foundation; Autor e Co-autor de obras na áreas de Mediação e Arbitragem. experiências como árbitro desde 2002, presidente de painel, co-árbitro e árbitro único. - Experiências em arbitragens nas áreas de construção civil, contratos com administração pública, imobiliário, agronegócios, franchising, tecnologia, societário e incorporações.

## **Cláudio Guimarães**

**Formação:** Advogado. Especialização em Relações Trabalhistas e Sindicais. Pós-Graduado em “Business Law”. Mestre em Direito Empresarial. Professor de graduação e pós-graduação em Direito do Trabalho. Autor de artigos e livros sobre temas trabalhistas e sindicais. Executivo de Relações Trabalhistas e Sindicais com sólida experiência em posições de liderança na área Jurídico Trabalhista, (preventivo e contencioso) e em Negociação Sindical, com histórico de atuação em processos de estruturação, reestruturação e transformação em empresas nacionais e multinacionais de grande porte, nos segmentos de comunicação, mineração, material de construção, indústria de alimentos e varejo, entre outros.

Expertise em gestão e formatos de contratação, *due diligence* e compliance trabalhista, na implantação de políticas, em planos de contingência na gestão de crises e estratégias de negociação sindical, com escopo nacional (15 Estados) e internacional, envolvendo operações complexas e remotas (Chile, Colômbia, Peru). Extensa vivência na elaboração de teses jurídicas e emissão de pareceres sobre risco judicial, no desenvolvimento e implementação de projetos e iniciativas para mitigação de riscos trabalhistas e patrimoniais, sistemas para gestão de contencioso, terceiros e indicadores (inteligência artificial, Power BI). Diretor Executivo do Sindicato das Empresas de Rádio e Televisão no Estado de São Paulo e Gestor de Relações Trabalhistas e Sindicais na Globo.

## **Eduardo Albuquerque da Silva de Farias**

**Formação:** Graduação (Bacharel) em Ciências Navais pela Escola Naval, cidade do Rio de Janeiro - 1990; Curso de Especialização em MBA em Gestão Empresarial pela Universidade Federal do Rio de Janeiro – 2008 ; Pós-Graduação em Ciências Navais pela Escola de Guerra



Naval, Rio de Janeiro – 2008; e Curso de Medição de Conflitos pela Câmara Equilibre Gestão de Conflitos – 2016 – Línguas: Português; Inglês e francês cursando

**Experiência Profissional:** Oficial de carreira na Marinha do Brasil desde 1990, posto atual Capitão-de-Mar-e-Guerra (atualmente na Reserva); cargo de Comandante de Navio de Socorro e Salvamento (Rebocador de Alto-Mar "Tridente"), com sede na cidade do Rio de Janeiro - 2005; Secretário-Executivo do Curso de Política e Estratégia Marítimas da Escola de Guerra Naval, Rio de Janeiro – 2009 a 2013; instrutor em formação de mediadores de conflitos da Câmara EQUILIBRE desde 2016, supervisor de mediadores, Mediador de conflitos privado e Judicial atuando nas áreas de sucessão, família e empresarial.

### **Eva Hirsch Pontes**

**Formação:** Master Certified Coach (MCC) pela ICF – International Coach Federation ESIA Accredited Coach Supervisor pelo EMCC – European Mentoring & Coaching Council Coach certificada pelo The Hudson Institute of Coaching, Califórnia - Diplomada no programa “The Art & Practice of Leadership Development” pela Harvard University, John F. Kennedy School of Government, Executive Education - Conversational Intelligence Enhanced Skills Coach pelo CreatingWE Institute, Estados Unidos - Mediadora de Conflitos Organizacionais pela Trigon (Alemanha) em parceria com Ecosocial/IMO - Certified Action Learning Coach (CALC) pelo WIAL World Institute for Action Learning - Systemic Team Coaching Certification, AoEC & Renewal Associates - Psicóloga Clínica com MBA Marketing pelo Instituto COPPEAD de Administração, Universidade Federal do Rio de Janeiro - Facilitadora Certificada no método LEGO® SERIOUS PLAY® - Qualificada para aplicação dos instrumentos MBTI® (steps I e II), Firo-B® e Birkman®

**Experiência:** Eva Hirsch Pontes, sócia-diretora da Phoenix Coach, é coach executiva e facilitadora de programas de desenvolvimento de liderança. Sua história profissional oferece uma combinação singular de experiência em papéis de liderança, atuação em Conselho de Administração, sólido conhecimento de negócios, vivência no mundo acadêmico e estudos do comportamento. LinkedIn

### **Flávio Croce Caetano**

**Formação:** Advogado pela Pontifícia Universidade Católica de São Paulo (1993), mestre em Direito Público com dissertação sobre Comissões Parlamentares de Inquérito (2002) - PUCSP. É especialista em Direitos Difusos pela Escola do Ministério Público do Estado de São Paulo e em Direito Processual Civil pelo Centro de Extensão Universitária. Iniciou seus estudos no Doutorado na PUC-SP e é autor de obras e artigos jurídicos em suas áreas de atuação. Desde 1995, é professor do Departamento de Direitos Difusos e Coletivos da Faculdade de Direito da PUC-SP, onde atualmente leciona a disciplina Direitos Humanos e Democracia. Foi Coordenador do Departamento de Direitos Difusos, do Escritório Modelo Dom Paulo Evaristo Arns e do Centro de Pesquisas PUC-Serasa. Foi Assessor da Reitoria da PUC-SP e Coordenador do Curso de Especialização em Direito Processual Constitucional da UNisantos e da Escola Paulista de Direito. De 2011 a 2015 exerceu função pública, atuando como Chefe de Gabinete do Ministério da Justiça em 2011 e como Presidente do Conselho Nacional de Combate à Pirataria e Delitos Contra a Propriedade Intelectual – CNCP, de 2013 a

2014. De 2012 a 2015, foi Secretário Nacional de Reforma do Judiciário do Ministério da Justiça. Como Secretário, presidiu a Comissão de Especialistas no âmbito do Ministério da Justiça, que resultou na elaboração do Projeto de Lei que serviu de texto-base para a Lei 13.140 de 2015 que disciplinou, de forma inovadora, a mediação judicial e extrajudicial no Brasil. Ainda à frente da Secretaria, criou relevantes políticas públicas, como a Casa de Direitos, a Escola Nacional de Mediação e Conciliação - ENAM, o Atlas Nacional de Acesso à Justiça, o Indicador Nacional de Acesso à Justiça - INAJ, o Centro de Estudos sobre o Sistema de Justiça - CEJUS, a Estratégia Nacional de Não-Judicialização - ENAJUD, a Revista Diálogos sobre Justiça e a Medalha Nacional do Acesso à Justiça Marcio Thomaz Bastos. Membro da Comissão Justiça e Paz da Arquidiocese de São Paulo, foi membro da Comissão de Direitos Humanos e do Instituto Innovare, além de ter presidido a Comissão de Direitos do Idoso da OAB São Paulo.

**Experiência:** No exercício da advocacia, com 23 anos de experiência, foi sócio de Ribeiro de Moraes, Cardozo e Caetano Advogados, de 1995 a 1997; de Tojal Renault Advogados, de 1998 a 2005; e de Croce Caetano, Fregni e Lopes da Cruz Advogados, de 2005 a 2016.

CONTATO: + 55 11 4810-5333 - contato@flaviocaetano.adv.br

### **Gabriela Ourivio Assmar**

**Formação:** advogada e mediadora, com diploma de Mediação pelo Institut Universitaire Kurt Bösch - Suíça, LL.M. pela NYU e MBA em gestão empresarial (FDC). Foi pioneira da mediação de conflitos no Brasil, co-fundadora da Comissão de Mediação da OAB-RJ, vencedora do Prêmio Innovare 2009 – advocacia e coautora da lei de mediação que entrou em vigor em dezembro de 2015. Foi Ombudsman nos setores de seguros e previdência. É mediadora do painel internacional de mediadores para o escritório de Ombudsman de Fundos e Programas da ONU (NY) e mediadora, para todos os conflitos no espaço de trabalho, da Organização Internacional do Trabalho, agência da ONU (Genebra).

### **João Delfim de Aguiar Nadaes**

**Formação:** - Graduado em Psicologia e Filosofia pela UERJ. Mestre em Filosofia pela UGF. Pós-graduado em Psicologia Jurídica pela UERJ e UCAM. Pós-graduado em Psicanálise pela USU. Pós-graduado em Filosofia Moderna e Contemporânea pela UERJ e UGF. Especialista em Psicologia Clínica e Jurídica pelo Conselho Federal de Psicologia. Atua como psicólogo clínico e psicólogo Jurídico no Sistema Penal do TRJ, onde coordena o Projeto Vida de Saúde e Cidadania. Sexta Promoción (2011/2012) de La Maestria Latino Americana Europea em Mediación e Negociación em La Ciudad de Buenos Aires Institut Universitarie Kurt Bosch (Suíça) y La Asociación Civil Programa de Estudios Postgrado. Mediador Judicial Sênior do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro. Instrutor e Supervisor em Mediação e Conciliação Judicial pelo Conselho Nacional de Justiça - CNJ. Mediador privado no escritório Palmeira Associados Advocacia e na Equilibre - Câmara de Resolução de Conflitos. Professor convidado da Pósgraduação da Psicologia Jurídica da UERJ. Professor convidado da Pósgraduação de Segurança Pública da UNISUAM. Instrutor de Mediação na Câmara de Conciliação, Mediação e Arbitragem do Rio de Janeiro - CCMA-RJ; Instrutor e Coordenador dos cursos da Câmara Equilibre Gestão de Conflitos; Coordenador, instrutor e supervisor do Projeto de MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA da cidade do RIO DE JANEIRO e MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA na Diocese do ESTADO DO RIO DE JANEIRO.



## **Juliana Loss Andrade**

**Formação:** advogada e mediadora

<https://br.linkedin.com/in/juliana-loss-de-andrade-89a1641a/pt>

<http://buscatextual.cnpq.br/buscatextual/visualizacv.do?id=K4201607A0> Áreas de Atuação Relações contratuais Responsabilidade Civil Propriedade Intelectual Direito Societário Empresas Familiares. Empresas em Dificuldades e Recuperação de Empresas Direito Empresarial Internacional Fusões e Aquisições Programas de Solução de Conflitos Online Dispute Resolution Direito da Regulação Experiência em Mediação Empresariais Comerciais Outras Mais de 350h de mediação e co-mediação na área de disputas privadas em âmbito judicial e extrajudicial, no Brasil e no exterior. Mais de 90h como supervisora de mediação empresarial. Atuação como facilitadora, mediadora não avaliativa e coordenadora de Programas de soluções consensuais de conflitos. Atuação pontual como mediadora de família, em questões patrimoniais ou incidentes na gestão de conflitos em empresas familiares. Observações: Atuação em mediação multipartes e Shuttle mediation. Atuação tanto em mediação solo como em co-mediação.

**Experiência Profissional:** Coordenadora Técnica da Iniciativa FGV Mediação. Fundação Getúlio Vargas. Rio de Janeiro | São Paulo | Brasília. Desde 2015. Sócia- Fundadora, Loss Andrade Solução de Conflitos, Rio de Janeiro. Desde 2013. Formação Acadêmica Universidade Paris 1 – Panthéon Sorbonne – Doutorado em curso. Paris. Previsão de término em 2018 Universidade Carlos III de Madrid – Mestrado em Direito Público. Madri. 2011. Universidade Carlos III de Madrid – Especialização em Mediação de Conflitos. Vitória. 2010. Universidade Federal do Espírito Santo – Especialização em Direito Público. Madri. 2008. Idiomas Faculdade de Direito de Vitória – Bacharelado em Direito. Vitória. 2007. português, inglês Francês Espanhol Italiano As informações do presente formulário são de inteira responsabilidade do declarante. O Centro de Arbitragem e Mediação da Câmara de Comércio Brasil-Canadá não se responsabiliza pelas informações prestadas. Esse currículo foi atualizado em 02/11/2017

## **Luciana Drimel Dias**

**Formação:** Dias - CEO CR Connection, Mediadora, Advogada, Estrategista de Resolução de Conflitos, Professora Ph.D, Doutora UFPR e Universidade de Milão/ IT, Coach e Avaliadora Internacional: ICC Paris, CDRC Viena, CPR EUA. Mediadora certificada Pepperdine, Harvard, CNJ. Professora Visitante UCONN/ EUA, Certificada Dispute Board DRBF, Pesquisadora em ADR. Diretora Geral das Missões NY em parceria com Provedores de ADR - JAMS, CPR, AAA e NY Bar & EMA Internacional Training, ABA Comitê ADR, Fordham University, Cardozo Law School e profissionais em ADR (EUA, Europa, América Latina, MENA – Middle East North Africa).

## **Mônica de Salles Lima**

**Formação Acadêmica:** Universidade do Estado do Rio de Janeiro-UERJ, Bacharel em Direito

(1988). Universidade Estácio de Sá (UNESA)- Pós-Graduação “Latu Sensu” em Direito Civil (com apresentação de monografia), incluindo Didática do Ensino Superior. (1994); Paris II (Paris-Assas) – Auditrice Libre no curso de “Doroti des Envolvimentos” (1995); London Guildhall University (Londres - Inglaterra), Summer School - Fundamentals of English Law (1997). Harvard Law School (Cambridge - Estados Unidos), Program of Instruction for Lawyers; (2000). CEPED-UERJ – Curso de Especialização em Direito Civil-Constitucional (2005); MEDIARE – Curso Básico de Mediação de Conflitos (2014) – 100 horas teóricas e 150 horas de prática supervisionada nos anos de 2015 e 2016; Harvard Negotiation Institute Program on Negotiation at Harvard Law School – “Mediation Disputes” and “Negotiation Workshop” – (2015); ICFML – Instituto de Certificação e Formação de Mediadores Lusófonos (vinculado ao IMI – International Mediation Institute) – Mediadora Certificada. (2015). Advogada; Certificada em Mediação (2017). Mediadora Certificada Avançada (2018). Idiomas: Fluente em português, Inglês, Francês e Espanhol.

**Experiência Profissional:** Fonseca e Salles Lima Advogados Associados (Rio de Janeiro). Sócia. Atuação em resolução de conflitos, em especial mediação e arbitragens. 2016 até a presente data Osorio e Maya Ferreira Advogados (Rio de Janeiro e São Paulo). Sócia. Atuação em resolução de controvérsias, principalmente em contencioso empresarial. Desde 2008 até dezembro de 2015. Tribunal Regional Federal – 2a Região. Assessora do Desembargador Federal Rogério Vieira de Carvalho. (1998 a 2008); Escritório de Advocacia José de Castro Ferreira & Décio Freire – Advogada Associada (1997 a 1998); GERDAU S.A. – Rio de Janeiro – Assessora Jurídica (1990 a 1997) - Membro: da Ordem dos Advogados do Brasil (Seções do Rio de Janeiro e de São Paulo); . da Comissão de Mediação da OAB/RJ. Diretora do Programa DPC do ICFML (DPC- Programa de Desenvolvimento Profissional Contínuo).

### **Marcelo Girade Corrêa**

**Formação Acadêmica:** Graduado em História pelo UnicEUB, especialista em Administração Judiciária pela FGV e pós-graduado stricto sensu em Psicologia Social pela Universidade Estatal de São Petersburgo – Rússia.

**Experiência profissional:** Sócio-diretor da M9GC - Conflict Resolution Training, Professor da FOIL e da Antonio Meneghetti Faculdade no MBA Identidade Empresarial. Ministrou cursos de Negociação, Mediação e Resolução de Conflitos para instituições como TJDF, TJRJ, TJPE, TJSP, TJRS, TJCE, TJPB, TJGO, TJMG, TRT 10a e 15a Região, TRF 1a e 4a Região, Conselho Nacional de Justiça - CNJ, Escola Nacional de Mediação e Conciliação – ENAM, Advocacia Geral da União - AGU, Tribunal de Contas da União – TCU, Ministério Público de Minas Gerais, Coca-Cola, Banco do Brasil, Caixa Econômica Federal, USP, ABIN dentre outras. Mediador Judicial desde 2002, Mediador Avançado certificado pelo Instituto de Certificação e Formação de Mediadores Lusófonos – ICFML, Mediador da Câmara Brasileira de Mediação e Arbitragem Empresarial – CBMAE e do Centro de Resolução de Conflitos Financeiros da Associação dos Bancos no DF. Na área pública, Marcelo foi Coordenador Administrativo do Centro de Resolução Não Adversarial de Conflitos do TJDF de 2007 a 2008 e do Núcleo Permanente de Mediação e Conciliação do TJDF entre abril de 2011 e junho de 2014. É membro do Conselho Consultivo da Escola Nacional de Mediação e Conciliação do Ministério da Justiça, membro do Instituto Brasileiro de Práticas Colaborativas, membro-fundador do ICFML Brasil, membro da Comissão Científica do I Congresso Internacional do Grupo de Estudos em Mediação Empresarial Privada do Comitê Brasileiro de Arbitragem - CBAr e

membro dos subgrupos Advocacia em Mediação e Capacitação Técnica de Mediadores e Operadores do Direito do International Mediation Institute – IMI - Hub Brasil. Presidente da Comissão Organizadora da I Competição de Mediação Empresarial da Antonio Meneghetti Faculdade, integrante da Comissão Organizadora da Competição de Mediação Empresarial da CAMARB e Coordenador Nacional das Competições Regionais de Mediação Empresarial da CAMARB, além de fazer parte da Comissão Executiva do I Meeting de Negociação no Brasil, evento que seleciona a equipe que participará da International Negotiation Competition. Entre artigos e capítulos de livros, suas principais publicações são a co-autoria do Manual de Mediação Judicial do Consenso Nacional de Justiça e ENAM, da obra Conciliação: um caminho para a paz social e do Manual de Resolução de Conflitos para Representantes de Empresa da Escola Nacional de Mediação e Conciliação – ENAM; Na atividade de consultoria, participou da organização e criação do Núcleo de Conciliação de Conflitos Ambientais do Ministério Público de Minas Gerais e atualmente é o consultor responsável pela criação e estruturação do Centro de Resolução de Conflitos Financeiros da Associação dos Bancos no Distrito Federal – ASSBAN-DF. Contato: +55 61 9 9214.6852 marcelo@m9gc.com

### **Simone Bastos**

**Formação:** bacharel em Direito (Uniceub) e em Nutrição (Unb); pós-graduada em Marketing (UFRJ), em Controles Internos (USP) e em Direito Civil e Processo Civil (Universidade Cândido Mendes) e mestranda em Resolução de Conflitos e Mediação (FUNIBER).

**Experiência:** Sócia da M9GC – Conflict Resolution Training, Simone é apaixonada pela conciliação e mediação, atuando como mediadora judicial desde 2007; mediadora certificada pelo Instituto de Certificação e Formação de Mediadores Lusófonos – ICFML desde 2013; Conselheira da Rede Internacional de Excelência Jurídica no Distrito Federal; conciliadora judicial do TJDF, onde também é servidora e atuou como supervisora do Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania dos Juizados Especiais Cíveis de Brasília – CEJUSC JEC/BSB entre abril de 2009 a setembro de 2015. Aprofundou seus estudos nesse tema e atualmente é Instrutora dos cursos de formação de Mediadores do Conselho Nacional de Justiça – CNJ e do Tribunal de Justiça do Distrito Federal e Territórios – TJDF; coorganizadora e instrutora do Curso de Conciliação Judicial, promovido pelo TJDF; coautora e instrutora do curso presencial Noções Básicas de Conciliação e Resolução de Conflitos para Representantes de Empresa, promovido pelo CNJ e TJDF; tutora do curso de Mediação Básica, promovido pela Escola Nacional de Mediação e Conciliação – ENAM; conteudista e subcoordenadora dos cursos à distância Resolução de Conflitos para Representantes de Empresa e Resolvendo Conflitos de Forma Construtiva: a Contribuição de Cada Um para uma Cultura de Paz, promovidos pela ENAM. É também coautora do manual Resolução de Conflitos para Representantes de Empresa da Escola Nacional de Mediação e Conciliação – ENAM.

### **Silvia Moreira Abduche**

**Formação:** Engenheira formada pela UERJ, especialização em mediação familiar pela Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Curso de Negociação para Mediação – M9GC – Marcelo Girade, Curso de Especialização em Mediação Empresarial – Câmara Equilíbrio Gestão de Conflitos e Pro acordo -Rio de Janeiro. Mediadora certificada pelo ICFML,

MEDIAÇÃO EMPRESARIAL E ORGANIZACIONAL – SOMEK (Sociedade de Mediação de Conflitos) por Gabriela Jablkowsk – Mediação Escolar – SOMEK, Curso de Mediação Condominial Ana Luiza Pretel, mediadora judicial sênior pelo Tribunal de Justiça do Rio de Janeiro.

**Experiência:** Mediadora extrajudicial e judicial atuando nos Cejusc’S da Capital, Barra da Tijuca e Jecrim Leblon. Mediadora do Conselho Regional de Psicologia. Mediadora da Câmara de Mediação de Conflitos em Casos de Intolerância Religiosa projeto desenvolvido pela Prefeitura do Rio de Janeiro em parceria com a OAB Barra da Tijuca. Mediadora extrajudicial, mediadora, professora e Supervisora da Câmara Equilibre Sempre em busca do consenso, em formas alternativas de solução de conflitos, visando a vontade e bem estar dos envolvidos.

### **Silvia Pedroso Nasrallah**

**Formação Acadêmica:** Faculdade de Letras e Literatura Inglesa da Pontificia Universidade Católica de São Paulo- PUC (1980); Tradutora Juramentada e Intérprete Comercial- Jucesp 1715; Faculdade de Direito da Universidade Paulista – Unip (2012); Pós -Graduação em Direito das Obrigações da Faculdades Metropolitanas Unidas- FMU (2013); Educação Continuada em Direito Societário- Pontificia Universidade Católica de São Paulo- PUC (2021); INSPER – Negociação Estratégica e Gestão de Conflitos (2016); Harvard Law School – Negotiation Workshop: Strategies, Tools, and Skills for Success (2017); Harvard Law School- Mediating Disputes Workshop (2017); Harvard Law School Advanced Mediating Disputes Workshop (2018); Harvard Law School – Advanced Negotiation Workshop: Making Difficult Conversations Productive (2018); Harvard Law School – Advanced Negotiation Workshop: Secrets of Successful Dealmaking (2019); ALGI Mediação/Mediaras – IX Curso LatinoAmericano de Capacitação em Mediação (2018). Instituto de Mediação e Arbitragem do Brasil IMAB – Estágio supervisionado de mediação de modo presencial (80 horas) (2016); Instituto de Mediação e Arbitragem do Brasil IMAB – Curso de Capacitação em Conciliação e Mediação (2015) - IDIOMAS: PORTUGUÊS; INGLÊS, FRANCÊS, ITALIANO. LinkedIn Silvia Nasrallah; Instagram @silvia nasrallah; silviagpedroso@yahoo.com; 119999645308

**Experiência Profissional:** Ad-hoc – SOLVE Resolução de Conflitos.; CCBL Câmara de Comércio Brasil-Líbano; IMAB Instituto de Mediação e Arbitragem do Brasil; Câmara de Mediação, Conciliação e Arbitragem da Comissão das Sociedades de Advogado da OAB/SP; 1ª. Vara Empresarial- Foro João Mendes; Mediadora Judicial e Extra Judicial; Dorsi Pereira Advogados- 2016-2020; Pluricorp Engenharia Financeira Formação em Mediação: Mediadora Certificada Avançada pelo Instituto de Certificação e Formação de Mediadores Lusófonos/ICFML; certificada pelo IMAB – Instituto de Mediação e Arbitragem do Brasil. Outras atividades: Mediação pro bono na 3ª Vara da Família e Sucessões do Fórum Regional do Tatuapé em São Paulo/SP- 2018; mediadora no Cejusc do Forum Regional do Jabaquara; Membro do Comitê Brasileiro de Arbitragem GEMEP/CBAr; Membro efetivo da Comissão da Advocacia na Mediação e na Conciliação da OAB/SP ; Membro da Comissão de Mediação da OAB Jabaquara.